

Musterbrief „Vertragsverlängerungsklausel Online-Partnervermittlung“

Hans Muster
Glückstraße 1
4020 Linz

Linz,

EINSCHREIBEN
XY-Vermittlung
Himmelstraße 15
4020 Linz

Betrifft: XY-Mitgliedschaft vom 1.10.2015, KundenNr: ATXYZ

Sehr geehrte Damen und Herren!

Am 1.10.2015 habe ich bei XY eine Mitgliedschaft für ein halbes Jahr abgeschlossen. Der Vertrag endet daher am 1.04.2016. Trotz dieser vereinbarten Laufzeit haben Sie mir jetzt mit E-Mail vom 18.2.2016 ein weiteres Vertragsjahr in Rechnung gestellt. Dies ist mir nicht verständlich.

Sie haben die Rechnung damit begründet, dass sich die Mitgliedschaft aufgrund einer im Vertrag enthaltenen „Verlängerungsklausel“ automatisch um 12 Monate verlängert habe. Diese Klausel würde die Verlängerung der Mitgliedschaft um 12 Monate vorsehen, wenn der Kunde den Vertrag nicht spätestens 12 Wochen vor Vertragsende kündigt. Mangels rechtzeitiger Kündigung habe sich die Mitgliedschaft um 12 Monate verlängert.

Eine wirksame Vertragsverlängerung liegt jedoch nicht vor, da Sie mich vor Beginn der Kündigungsfrist nicht ausreichend auf die Verlängerungsklausel und deren Rechtsfolgen hingewiesen haben, wie dies § 6 Abs 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz verlangt.

Ich ersuche Sie daher um Ihre schriftliche Bestätigung, dass der Vertrag mit 1.04.2016 endet.

Mit freundlichen Grüßen

Hans Muster (=eigenhändige Unterschrift)

Wichtige Informationen zum Musterbrief

Vertrag durchlesen: Lesen Sie den Vertragstext gleich bei Vertragsunterfertigung genau durch. Finden Sie eine Verlängerungsklausel, dann verlangen Sie, dass diese gestrichen wird oder kündigen Sie den Vertrag – zur Vorsicht – fristgerecht auf. Verlängerungsklauseln lauten z.B. wie folgt: Der Vertrag verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn Sie nicht spätestens drei Monate vor Ablauf kündigen.

Verlängerungsklauseln übersehen: Wenn Sie eine solche Verlängerungsklausel im Vertrag überlesen haben, gilt folgendes: Befristete Verträge (z.B. die Mitgliedschaft in einem Fitnesscenter oder ein Zeitschriftenabo auf je 12 Monate) enden grundsätzlich mit Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit. Verlängerungsklauseln sind nur sehr eingeschränkt wirksam. Der Unternehmer muss Sie rechtzeitig vor Beginn der Kündigungsfrist nochmals gesondert (z.B. mit einem Schreiben) auf Ihr Kündigungsrecht hinweisen. Unterbleibt dieser Hinweis, verlängert sich der Vertrag nicht. Der Hinweis im Vertrag selbst reicht nicht aus.

Sonderfall Kfz-Haftpflichtversicherung: Bei dieser verlängert sich der Vertrag von Gesetzes wegen um ein weiteres Jahr, wenn Sie ihn nicht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende des Versicherungsjahres kündigen.

Kündigung: Doch Vorsicht: Wenn Sie noch genug Zeit haben, die ausdrückliche Kündigung auszusprechen, dann sollten Sie dies unbedingt tun, um nachträgliche Streitigkeiten mit dem Unternehmer zu vermeiden. Aus Beweisgründen empfiehlt es sich, die Kündigung per Einschreiben mit Rückschein zu versenden (nähere Infos dazu finden Sie auf unserer Homepage unter Konsumentenrecht im Artikel „Zugang von Postsendungen“). Kopie des Einschreibens, Einschreibezettel und Rückschein unbedingt aufheben.

Wenn Sie die Kündigungsfrist aber bereits versäumt haben, dann berufen Sie sich auf die Bestimmung des § 6 Abs 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz und bestehen Sie darauf, dass der Vertrag abgelaufen ist.

Verträge auf unbestimmte Dauer: Ist der Vertrag auf unbestimmte Dauer abgeschlossen (unbefristeter Vertrag) gelten obige Erläuterungen nicht. Unbefristete Verträge können Sie unter Einhaltung der vertraglich vereinbarten Kündigungsfrist aufkündigen. Diese finden Sie im Vertrag (oftmals in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen). Daneben gibt es noch gesetzliche Kündigungsrechte. So können z.B. Verträge über wiederkehrende Leistungen (z.B. Zeitschriftenabonnement, nicht aber Telefonverträge) zum Ablauf des ersten Vertragsjahres und dann halbjährlich jeweils unter Einhaltung einer Frist von 2 Monaten aufgekündigt werden. Siehe auch unseren Musterbrief „Vertragskündigung (unbestimmte Dauer)“ zur Kündigung von Verträgen, die auf unbestimmte Dauer abgeschlossen wurden.