

Datenschutzinformation „Abonnenten“

Wimmer Medien GmbH & Co KG

Diese Datenschutzerklärung dient ausschließlich der Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflicht.

Hier informieren wir Sie ausführlich darüber,

- wer wir sind und wie Sie mit uns in Kontakt treten können
- auf welche Produkte sich diese Datenschutzerklärung bezieht
- welche Kategorien personenbezogener Daten wir verarbeiten, aus welchen Quellen wir Daten beziehen, zu welchen Zwecken wir personenbezogene Daten verarbeiten und auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun;
- an wen wir personenbezogene Daten übermitteln
- wie lange wir personenbezogene Daten speichern
- welche Rechte Ihnen in Bezug auf die von uns verarbeiteten Daten betreffend Ihre Person zukommen

Verarbeitungstätigkeit	Abonnementvertrieb von Tageszeitungen	
Verantwortlicher	Wimmer Medien GmbH & CoKG („Verlag“) Promenade 23 4020 Linz Tel: 0732/7805-0 E-Mail: datenschutz@nachrichten.at	
Datenschutz Kontakt	Wimmer Medien GmbH & Co KG Datenschutz Promenade 23, 4020 Linz datenschutz@nachrichten.at	
Zweck der Datenverarbeitung: Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung	1	Vertrieb von Tageszeitungen und Zeitschriften („Produkte“) an Kunden
	2	Verbreitung eigener und fremder Werbung in den Produkten
	3	Vertrieb und Betrieb eines Kundebindungsprogramms („OÖNcard“)
	4	Steigerung der Kundenbindung/-zufriedenheit durch Gewinnspiele, Veranstaltungen und Kundenbefragungen
	5	Erhebung von Leser- und Nutzerzahlen zu den Produkten zur Dokumentation der Reichweite
	6	Bereitstellung von Kommunikationskanälen zum Verlag zur Vertragserfüllung
	7	Erhaltung der Kundenzufriedenheit zur Vermeidung von Vertragskündigungen
Zweck der Datenverarbeitung: Berechtigtes Interesse des Verlags	1	Kundenakquise
	2	Verbreitung von Werbung für Waren und Dienstleistungen des Verlags im Zuge von Direktwerbung
	3	
Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung	Der Betroffene kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten zur Direktwerbung widersprechen. Dies bewirkt, dass der Verlag die personenbezogenen Daten des Kunden nicht mehr zur Direktwerbung verwendet. http://www.nachrichten.at/oonup/datenschutz/Formular-Betroffenerechte.pdf	

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Abonnement: Vertragserfüllung (DSGVO Artikel 6. Abs. 1 (b)) Direktwerbung: Berechtigtes Interesse des Verlags (DSGVO Artikel 6. Abs. 1 (f))	
Datenverarbeitung	Wir verarbeiten keine sensiblen („besonderen“) Datenkategorien unserer Kunden und Dienstnutzer. Zu den von uns NICHT verarbeiteten sensiblen („besondere“) Datenkategorien zählen Daten aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person. Selbstverständlich verarbeiten wir auch keine Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten unserer Kunden und Nutzer. Wenn Sie uns (z. B. in Eingabemasken) unaufgefordert Information übermitteln, welche sensible („besondere“) Datenkategorien enthalten, werden diese im Rahmen der Vertragserfüllung (oder der von Ihnen ausgehenden Vertragsanbahnung) mitverarbeitet, wie von Ihnen gewünscht und eingegeben (z. B. Angabe einer kirchlichen Funktionsbezeichnung, einer Gewerkschafts-E-Mail-Adresse udgl.) Des Weiteren verarbeiten wir keine Daten von Kindern. Vorrangiges Ziel der Datenverarbeitung ist die Gewinnung/Rückgewinnung von Kunden zum Zwecke einer vertraglichen Geschäftsbeziehung.	
Bewertung von vertraglichen Aspekten des Kunden: „Scoring“	Zur optimalen Kundenbetreuung und Steigerung der Kundenzufriedenheit speichert der Verlag Kundenaktivitäten (bestellte Produkte, Reklamationen, Beschwerden, Urlaubsnachsendungen, usw.) damit relevante und zielgerichtete Maßnahmen gesetzt werden können um die Kundenbeziehung nachhaltig zu verbessern.	
Widerspruch gegen „Scoring“	Der Kunde kann jederzeit und ohne Angabe von Gründen gegen die Auswertung seiner personenbezogenen Daten Widerspruch einlegen. Der Widerspruch bewirkt, dass die Kundendaten zukünftig nicht mehr zur Bewertung herangezogen werden.	
Verarbeitete Daten	Quelle Kunde	Vom Verlag zusätzlich erhoben
	Vorname	Herkunft der Daten
	Nachname	Zustellinformationen (z.b. Hinterlegungsplatz, Schlüssel vorhanden, usw.)
	Adressen (inkl. Liefer-/Nachsende-/Urlaubsadresse)	Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses
	Telefon-, Mobil- und Faxnummern	Zahlungsverhalten
	Emailadressen	
	Geburtsdatum	
	Anrede	
	Titel	
	Bankdaten	
	Lieferunterbrechungen	
	Storno-Grund	
	Inskriptionsbestätigung	
	Zustelltage	

	Reklamationen	
	Beschwerden	
	Angaben auf Befragungen	
	Teilnahme am Kundenbindungsprogramm	
	Beziehung zu Dritten (Freundschaftswerbung & Geschenksabonnement)	
	Registrierungsdaten	
Externe Empfänger von Daten	<p>Diese Empfänger verarbeiten in unserem Auftrag die personenbezogenen Daten auf Grundlage der Vertragserfüllung (DSGVO Artikel 6. Abs. 1 (b)) oder aus berechtigtem Interesse (DSGVO Artikel 6. Abs. 1 (f)).</p> <p>Die Liste der externen Datenempfänger finden sie unter: www.nachrichten.at/oonup/datenschutz/Datenschutzinformation-Auftragsverarbeitungen.pdf</p>	
Speicherdauer	Maximal 10 Jahre	
Rechte des Kunden „Betroffenenrechte“	Auskunft	Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.
	Berichtigung	Unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten müssen auf Verlangen des Kunden berichtigt werden.
	Löschung	Der Kunde hat das Recht, dass personenbezogene Daten gelöscht werden, sofern die in Artikel 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
	Einschränkung	Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen sofern die in Artikel 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind
	Widerspruch	Der Kunde hat das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen.
	Datenübertragbarkeit	Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.

	Beschwerderecht	Jeder Kunde hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.
Aufsichtsbehörde	Österreichische Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8 1080 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at	